 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

ACTA No. 4132.2.3.21.054	FECHA:	01/JUL/2015
	HORA INICIAL:	08:30 a.m.
	HORA FINAL:	12:30 p.m.
OBJETIVOS: Presentar los programas del PGIRS al sector de prestadores del servicio público de aseo	LUGAR:	Auditorio en EMAS, Cra. 39 No 15 - 49, Acopi, Sameco

ASISTENTES:

Daniel Ascuntar – Contratista de equipo Técnico del PGIRS, Marvin Eduardo Valencia – Contratista de equipo Técnico del PGIRS, Beatriz Eugenia Sierra – Contratista de equipo Técnico del PGIRS, Jhon Alberth Bermúdez – Contratista de equipo Técnico del PGIRS, "Ver listado de asistencia".

AUSENTES:

INVITADO:

NA.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Presentación de los programas propuestos en la actualización del PGIRS.

DESARROLLO:

1. Saludo de bienvenida.

El ingeniero Daniel Ascúntar Ríos del Grupo Técnico PGIRS presentó el saludo de bienvenida y el objetivo de la reunión, el cual es presentar los programas en la actualización del PGIRS que están en construcción desde la versión 1, que fue publicada en página web

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS	VERSIÓN 2
	(SISTEDA, SGC y MECI)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015
ACTA DE REUNIÓN		

de la alcaldía y entregada en medio magnético a la representante del sector en el grupo coordinador, y discutir sobre estos en mesa de trabajo con el sector de prestadores de servicio público de aseo en el Municipio.


Luego de la intervención del Ingeniero Ascúntar, se realizó una presentación de los participantes presentes.

2. Presentación de los programas propuestos en la actualización del PGIRS.

➤ Programa Institucional

El ingeniero Ascúntar hace la presentación de las diapositivas del programa 1. Institucional, y posterior a la presentación en la mesa de discusión se presentan las siguientes consideraciones de parte de los prestadores de servicio público de aseo:


- Identificar a los operadores como operadores de EMSIRVA E.S.P en liquidación y a los demás prestadores como los otros prestadores de servicio público de aseo y nombrarlos.
- En línea base además de tener cuenta los 4 operados de contrato EMSIRVA y los otros 5 prestadores de servicio público de aseo, también se deben incluir a los operadores de residuos especiales y peligrosos que son aproximadamente 18 prestadores.
- Incluir en el mapa que se presenta de las zonas de cobertura, a los corregimientos del municipio, porque el mapa solo tiene cobertura urbana.
- Registrar los usuarios de todo los prestadores de servicio público de aseo.
- Aclarar los planteamientos y criterios con los que se evaluó el incumplimiento en la cobertura en zona rural ya que la forma de prestación y las condiciones son diferentes a las de la zona urbana, por lo cual consideran que no está claro.
- Se hace la observación de dar claridad sobre el tema de cobertura en zona rural y urbana, explicando los criterios y evidencias de la insuficiencia del criterio.
- Replantear la responsabilidad de los prestadores de servicio público de aseo, respecto a las metas interinstitucionales uno y tres, del programa de recolección, transporte y transferencia. Respecto a este tema el Ingeniero Ascúntar, da claridad que las metas interinstitucionales se cambiara la palabra responsable por actor de gestión.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS	VERSIÓN 2
	(SISTEDA, SGC y MECI)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015
ACTA DE REUNIÓN		

- Se hace la observación de que la redacción debe ser clara. No es claro bajo que escenario se plantean los lineamientos, si desde la libertad de competencia o área de servicio exclusivo, a lo cual consideran que el documento debe quedar en términos del modelo de libre competencia.
- Se solicita separar los temas área de servicio exclusivo, con los de libre competencia, que la evaluación de alternativas desde los dos posibles escenarios quede clara y plasmada en el documento.
- En el documento no presentan argumentos técnico y jurídicos de el por qué el modelo de área de servicio exclusivo puede ser la más conveniente.
- Se debe desligar el término de calidad en términos de cobertura.
- Se debe unificar la totalidad del documento
- Incluir el análisis de la situación actual
- Se solicita que el documento debe revisarse para garantizar quede en términos de lo que se tiene hoy en la ciudad que es libre competencia.
- Revisar el cuadro de factores de riesgo del programa institucional, no están de acuerdo con que sea un riesgo social que los operadores no tengan disponibilidad para la prestación del servicio.
- Respeto al eje transversal de basura cero, se pide claridad sobre el concepto y las responsabilidades del prestador del servicio público de aseo, respecto a la aplicación del mismo.
- En forma general mejorar la redacción del programa 1.
- sobre el proyecto de seguimiento y evaluación, debería redefinirse ya que hay entidades que por ley ejercen el seguimiento y control.
- No entienden lo de sistemas de información.
- Revisar en general árbol de problemas y su sustento

➤ Programa de recolección, transporte y transferencia


- Respecto a los de animales muertos, los que tienen embalaje y los que están sobre la vía, se hace la observación sobre que el PGIRS debe plasmar lineamientos desde la realidad y que sea viable respecto a su implementación.
- Se hace la solicitud de que plasmen las fuentes de la información y que también sean actuales

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS	VERSIÓN 2
	(SISTEDA, SGC y MECI)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015
ACTA DE REUNIÓN		

- Revisar en general los lineamientos del programa aclarar a qué tipo de residuo se refiere, sería necesario de separar los lineamientos por tipo de residuo, separar ordinarios, de aprovechables.
- En general revisar el árbol de problemas, se hacen algunas precisiones sobre dos de las causa que aparecen en el árbol: la primera es sobre la ausencia de mantenimiento preventivo por las falla en el mantenimiento, se hace la aclaración que no se puede evidenciar una ausencia total del mantenimiento. Y la segunda es sobre la capacitación que se dan a los operarios para cumplir con sus funciones, pues no hay evidencia de que no se les capacite.
- Ampliar sobre la recolección puerta puerta de la página 143 del documento
- En la página 142 hacer referencia que los contratos son contratos de condiciones uniformes
- En la página 146 se entiende como si los que fueran a operar la Estación de Clasificación y Aprovechamiento- ECA, fueran los operadores de EMSIRVA E.S.P en liquidación.
- Se deben ajustar las frecuencias debido a que en algunas zonas hay mayores frecuencias.
- Incluir también las macro y mucrorutas de los otros prestadores
- Dar claridad sobre la potencialidad de los sitios para construir la Estación de Clasificación y Aprovechamiento- ECA
- En la mesa de trabajo se debería articular al actor Inter aseo del Valle S.A. E.S.P.
- La meta: definir la viabilidad de la recolección y transporte de la página 152 ya existe en Recolección transporte y transferencia.

Finalmente, el ingeniero Daniel Ascúntar, agradeció la participación e invitó a los participantes para continuar con la revisión y enviar sus observaciones atreves de la representante del sector al grupo coordinador donde habrán reuniones el 15 y 29 de julio a las 2:30 en el taller de la ciudad en el centro cultural de Cali. Y se propone que esta misma mesa tenga continuidad el 24 de julio para que se siga trabajando en los demás programas.

- **OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):**de gestión y

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	2
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL
INTEGRADOS

(SISTEDA, SGC y MECI)


ACTA DE REUNIÓN

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO

Firmas (responsables)



NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por (2) folio, Fecha 01 de Julio de 2015.

 <p>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p>		<p>MAGT04.03.14.12.P01.F05</p>
	<p>LISTADO DE ASISTENCIA</p>		<p>VERSIÓN</p>
	<p>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</p>		<p>09/06/2011</p>

ACTA DE REUNIÓN N° A132-2.3.21.054

OBJETIVO: Presentación de versión inicial de documento PQRS 2015 a presideables de SPA

FECHA: 01/07/2015
HORA INICIAL: 9:00 a.m.
HORA FINAL: 12:30 p.m.
LUGAR: Sede EMAS Cali

N° De Convocados: ☐ N° De Asistentes: ☐ Porcentaje (%) De Asistentes: ☐

ASISTENTES				
N°	Nombre	Dependencia	Teléfono	Correo Electrónico
1	Adriana Delgado M.	EMAS CALI GESTIÓN	3204822298	gestion.social@emascali.com
2	Pola Zamora	Proambiente	4877070	promocion@promambientelocali.com
3	Isabella Zurro C.	Emas Cali	3921111	isabella.zurro@emascali.com
4	Catherine Araya	Ciudad Luperón	314	isabella.zurro@emascali.com
5	Yahaira Diaz	Emas Cali	314944288	isabella.zurro@emascali.com
6	Jaine W. Duarte	Ciudad Luperón	6851920	isabella.zurro@emascali.com
7	Martín E. Valencia	DAPM - PQRS	3128983329	isabella.zurro@emascali.com
8	Yolaine Aranduvaca	Emas Cali	3166633	isabella.zurro@emascali.com
9	Becator Jimenez Lopez C.	Pro-Ambientales	3827090	isabella.zurro@emascali.com
10	Waldo Tejuelo	Pro-Ambientales	4410228	isabella.zurro@emascali.com
11	Fuquero Fery	LUS S.A. E.S.P.	3166681	isabella.zurro@emascali.com
12	Marta C. Tiquero	DAPM - PQRS	3127329054	isabella.zurro@emascali.com
13	Yadina Restrepo	DAPM - PQRS	3113089836	isabella.zurro@emascali.com
14	Pola Andrea Ortiz	DAPM - PQRS	6689100	isabella.zurro@emascali.com
15	Beatriz Fajardo Suarez R.	DAPM - PQRS	6689100	isabella.zurro@emascali.com
16	Olga L. Carrera H.	DAPM - PQRS	6689100	isabella.zurro@emascali.com



**SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)**

LISTADO DE ASISTENCIA

MAGT04.03.14.12.P01.F05

VERSION

1

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

08/abr/2011

ACTA DE REUNIÓN N°

OBJETIVO:

FECHA: / /
HORA INICIAL:
HORA FINAL:
LUGAR:

HORA FINAL:

LUGAR:

Nº De Convocados: N° De Asistentes: Porcentaje (%) De Asistentes:

ASISTENTES

[illegible]